

Kalite Politikamız;

“Daha temiz, daha yaşanabilir bir dünya için...” sloganıyla Yenilenebilir Enerji Üretim sektörünün lider markası olarak, uluslararası standartlar, yasal düzenlemeler ve ilgili mevzuatlar çerçevesinde;

- ✓ Tüm süreçlerde müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini kesintisiz ve tam olarak karşılamak,
- ✓ Gelişen ve güncel teknolojileri takip ederek sistemli bir hizmet sunmak, maliyeti düşürmek ve karlılığı arttırmak,
- ✓ Bakım ve işletme hizmetlerinin, müşterilerimize günümüz modern işletmecilik anlayışıyla güler yüzlü, adil, kusursuz ve zamanında sunulmasını sağlamak,
- ✓ Müşteri memnuniyetinin ve hizmet kalitesinin sürekliliğini sağlamak ve artırmak, hizmetin sürekli iyileştirilmesi için çözüm odaklı ve öngörülü hareket etmek,
- ✓ Etkili bir liderlik, sorumlu ve katılımcı bir yönetim anlayışı ile Kalite Yönetim Sistemi'nin şartlarına uymak, çalışanların katılımını sağlamak, kalite bilincini tesis etmek, etkinliğini ve sürekli iyileşmesini sağlamak,
- ✓ Tedarikçi ve tedarikçilerle güvene dayalı bir iş birliği içinde olmak,
- ✓ İçinde bulunduğumuz toplumun yaşam kalitesini iyileştiren, çevreye saygı odaklı projelere destek vermek, gerçekleştirmek ve ülke ekonomisine katkıda bulunmak,
- ✓ Paydaşlarımız olan çalışanlarımızın bireysel hedefleri ile şirket hedefleri arasında yön birliği sağlamak, birlik ve beraberlik duygusunu geliştirmek, en üst düzeyde tutmak, motivasyonu yüksek ve aidiyet duygusu pekişmiş insan kaynağı oluşturmak,
- ✓ Tüm çalışanlarımızın daha yetkin ve yeteneklerini en üst seviyede kullanabilen kişiler haline gelmeleri için, mesleki eğitim ve kişisel gelişim programlarını desteklemek,

NATUREL HOLDİNG'in Kalite Politikası'dır.

Bora Bilgin
Genel Müdür